Автономная некоммерческая образовательная организация
Профессионального образования
«Кызылский техникум экономики и права
Потребительской кооперации»

Отчет

по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к
реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования
по специальности 43.02.16 Туризм
и гостеприимство

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования Автономной некоммерческой образовательной организации Профессионального образования «Кызылский техникум экономики и права потребительской кооперации», была проведена в декабре 2025 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

– 49 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;

– педагогических (научно-педагогических) работников – 20 чел., и руководителей и (или) работников иных организаций – 4 чел., что составило 100%, участвующих в реализации программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 49 студентов, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

№ п/п	Вопрос	Ответы	Результаты
1	Укажите вашу форму обучения	1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная	
2	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
3	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%

4	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%
5	Удовлетворены ли Вы компьютерным обеспечением учебного процесса?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	94% 3% 3%
6	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
7	Удовлетворены ли Вы качеством кабинетов по специальности , фондов библиотеки и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 2% 2%
			93%

9	Удовлетворены ли Вы проведением практических занятий, проведением учебных практик и производственных баз проведения практик по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	6% 1%
10	Удовлетворены ли Вы проведением практических семинаров, мастер-классов с приглашенными специалистами по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
11	Удовлетворены ли Вы занятиями, проходящими в интерактивной форме (семинар-диалог, дебаты, деловая игра и др.)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
12	Удовлетворены ли Вы качеством обучения на специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
13	В какой степени Вы удовлетворены возможностью получения консультации у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 4% 4%

14	В какой степени Вы удовлетворены качеством получения консультаций у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 2% 1%
15	Удовлетворены ли Вы получением консультаций у преподавателя в электронной форме (по электронной почте и т.д.)	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%
16	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
17	Удовлетворяет ли Вас ваша успеваемость по итогам последней сессии?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
18	Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки, необходимой для вашей дальнейшей работы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворенности выбором по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, направления подготовки (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (97%).

2. Показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности (вопрос 5, 6, 7, 8) – полная удовлетворенность (95%).

3. Показатель удовлетворённости качеством обучения (вопрос 9, 10, 11, 12) – полная удовлетворенность (96%).

4. Показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса (вопрос 13, 14, 15) – полная удовлетворенность (95%).

5. Показатель удовлетворённости результатами обучения (вопрос 16, 17, 18) – полная удовлетворенность (97%).

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

В анкетировании приняли участие 20 педагогических работников, что составило 100% от количества педагогических работниках, участвующих в реализации по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Результаты
1	Удовлетворены ли Вы системой менеджмента техникума?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
2	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены ли Вы информационной наполненностью сайт программы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
4	Удовлетворены ли Вы системой информирования в техникуме в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
5	Удовлетворены ли Вы возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а)	100%

		5. Затрудняюсь ответить	
6	Удовлетворены ли Вы возможность принимать участие в научных семинарах и конференциях?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
7	Удовлетворены ли Вы возможностями Вашего профессионального развития в техникуме в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
8	Удовлетворены ли Вы качеством кабинетов и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	99% 1%
9	Удовлетворяет ли Вас качество учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
10	Удовлетворены ли Вы условиями организации образовательного процесса по программе в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости системой менеджмента техникума (вопрос 1) – полная удовлетворенность (100%).

2. Показатель удовлетворённости системой информирования (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (97%).

3. Показатель удовлетворённости условиями работы (вопрос 8, 9, 10) – полная удовлетворенность (98%).

4. Показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития (вопрос 5, 6, 7) – полная удовлетворенность (98%).

3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

В анкетировании приняли участие 4 руководителей и (или) работников иных организаций, что составило 100 % от количества педагогических (научно-педагогических) работниках, участвующих в реализации подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Результаты
1	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
2	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены Вы в целом уровнем готовности выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство к профессиональной деятельности?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
4	Заинтересованы ли Вы, как работодатель, в трудоустройстве выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство?	1. Полностью заинтересован 2. Скорее заинтересован 3. Скорее не заинтересован 4. Абсолютно не заинтересован 5. Затрудняюсь ответить	100%
5	Удовлетворены ли Вы форматом сотрудничества с АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а)	100%

		5. Затрудняюсь ответить	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников – полная удовлетворенность (100%).
2. Показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников – полная удовлетворенность (100%).
3. Показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с АНОО ПО КТЭиП ПК – полная удовлетворенность (100%).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
АНОО ПО "КТЭИП ПК", КОНДРАШОВА ОЛЬГА ПЕТРОВНА, ДИРЕКТОР **23.10.26** 13:40 (MSK) Сертификат 02B7CE2D0010B4E7A24E15B1E85E0107D2