

**Автономная некоммерческая образовательная организация  
Профессионального образования  
«Кызылский техникум экономики и права  
Потребительской кооперации»**

**Отчет**

по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования Автономной некоммерческой образовательной организации Профессионального образования «Кызылский техникум экономики и права потребительской кооперации», была проведена в апреле 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм

– 33 чел., что составило 100% от количества обучающихся по программе;

– педагогических (научно-педагогических) работников – 20 чел., и руководителей и (или) работников иных организаций – 4 чел., что составило 100%, участвующих в реализации программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

### **1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 33 студентов, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

<b>№ п/п</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты</b>
1	Укажите вашу форму обучения	1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная	
2	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
3	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь по специальности 43.0210 Туризм?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%

4	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%
5	Удовлетворены ли Вы компьютерным обеспечением учебного процесса?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	94% 3% 3%
6	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
7	Удовлетворены ли Вы качеством кабинетов по специальности 43.02.10 Туризм, фондов библиотеки и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 2% 2%
			93%

9	Удовлетворены ли Вы проведением практических занятий, проведением учебных практик и производственных баз проведения практик по специальности 43.02.10 Туризм?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	6%    1%
10	Удовлетворены ли Вы проведением практических семинаров, мастер-классов с приглашенными специалистами по специальности 43.02.10 Туризм?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96%  4%
11	Удовлетворены ли Вы занятиями, проходящими в интерактивной форме (семинар-диалог, дебаты, деловая игра и др.)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96%  4%
12	Удовлетворены ли Вы качеством обучения на специальности 43.02.10 Туризм?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98%  2%
13	В какой степени Вы удовлетворены возможностью получения консультации у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92%  4%   4%

14	В какой степени Вы удовлетворены качеством получения консультаций у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 2% 1%
15	Удовлетворены ли Вы получением консультаций у преподавателя в электронной форме (по электронной почте и т.д.)	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%
16	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
17	Удовлетворяет ли Вас ваша успеваемость по итогам последней сессии?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
18	Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки, необходимой для вашей дальнейшей работы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	97% 3%

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворенности выбором по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, направления подготовки (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (97%).
2. Показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности (вопрос 5, 6, 7, 8) – полная удовлетворенность (95%).
3. Показатель удовлетворённости качеством обучения (вопрос 9, 10, 11, 12) – полная удовлетворенность (96%).
4. Показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса (вопрос 13, 14, 15) – полная удовлетворенность (95%).
5. Показатель удовлетворённости результатами обучения (вопрос 16, 17, 18) – полная удовлетворенность (97%).

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм

В анкетировании приняли участие 20 педагогических работников, что составило 100% от количества педагогических работников, участвующих в реализации по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Результаты
1	Удовлетворены ли Вы системой менеджмента техникума?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
2	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены ли Вы информационной наполненностью сайт программы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
4	Удовлетворены ли Вы системой информирования в техникуме в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
5	Удовлетворены ли Вы возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки специальности 43.02.10 Туризм?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а)	100%

		5. Затрудняюсь ответить	
6	Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в научных семинарах и конференциях?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
7	Удовлетворены ли Вы возможностями Вашего профессионального развития в техникуме в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
8	Удовлетворены ли Вы качеством кабинетов и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	99% 1%
9	Удовлетворяет ли Вас качество учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
10	Удовлетворены ли Вы условиями организации образовательного процесса по программе в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%



## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости системой менеджмента техникума (вопрос 1) – полная удовлетворенность (100%).
2. Показатель удовлетворённости системой информирования (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (97%).
3. Показатель удовлетворённости условиями работы (вопрос 8, 9, 10) – полная удовлетворенность (98%).
4. Показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития (вопрос 5, 6, 7) – полная удовлетворенность (98%).

**3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм**

В анкетировании приняли участие 4 руководителей и (или) работников иных организаций, что составило 100 % от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

<b>№ п/п</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Вариант ответа</b>	<b>Результаты</b>
1	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников специальности 43.02.10 Туризм АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
2	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников специальности 43.02.10 Туризм АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены Вы в целом уровнем готовности выпускников специальности 43.02.10 Туризм к профессиональной деятельности?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
4	Заинтересованы ли Вы, как работодатель, в трудоустройстве выпускников специальности 43.02.10 Туризм ?	1. Полностью заинтересован 2. Скорее заинтересован 3. Скорее не заинтересован 4. Абсолютно не заинтересован 5. Затрудняюсь ответить	100%
5	Удовлетворены ли Вы форматом сотрудничества с АНОО ПО КТЭиП ПК?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а)	100%

	5. Затрудняюсь ответить	
--	-------------------------	--

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников – полная удовлетворенность (100%).
2. Показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников – полная удовлетворенность (100%).
3. Показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с АНОО ПО КТЭиП ПК – полная удовлетворенность (100%).